

# «Applying ethnographic research methods in library and information settings» Valeda Dent Goodman

Séminaire de recherche, 21 novembre 2014

Séverine Gaudard

# Sommaire

- ▶ Cadrage
  - ▶ Le contexte
  - ▶ L'auteur
  - ▶ L'article
- ▶ Synthèse de l'article
  - ▶ La méthodologie
  - ▶ Application dans les bibliothèques et systèmes d'information
  - ▶ Challenges actuels
- ▶ Discussion

# Contexte

- ▶ Amélioration des services en bibliothèque et systèmes d'information
- ▶ Orientation vers l'utilisateur
- ▶ Avantage/désavantages de l'utilisation de méthodes de recherches ethnographiques

# Utilisation de méthodes ethnographiques en sciences de l'information

- ▶ Quantifiabilité
- ▶ LibQual
- ▶ Limitations
- ▶ artéfacts
- ▶ implication
- ▶ Usages détournés
- ▶ Observation VS questionnaire

# L'auteur

Valeda Dent Goodman

- ▶ University Michigan, School of Information et Social Work
- ▶ Doctorat en sciences de l'information de Long Island University
- ▶ Usage des bibliothèques en milieu rural (Ouganda)
- ▶ Dean & Chief Operating Officer des bibliothèques puis directrice par intérim de la Palmer School of Library and Information de Long Island University

# L'article

- ▶ Article scientifique publié dans Libri
- ▶ Vol. 61, Issue 1, mars 2011
- ▶ “Qualitative Research and the Modern Library”, 2011



# Structure de l'article

## 6 parties

- ▶ Concepts clés de la recherche ethnographique
- ▶ Historique de l'application dans le contexte des bibliothèques et de l'information
- ▶ Exemples de recherches ethnographiques récentes dans l'environnement des bibliothèques
- ▶ La recherche ethnographique dans le design et l'évaluation des systèmes d'information
- ▶ Équilibre des approches quantitatives et qualitatives dans la recherche en bibliothèque
- ▶ Implications et challenges

# La recherche ethnographique

- ▶ Méthode de recherche interdisciplinaire qualitative
- ▶ Schensul, Schensul & LeCompte, 1999 «An approach to learning about the social and cultural life of communities, institutions and other settings»
- ▶ Point de départ: Une idée ou un problème sur lequel on aimerait en savoir plus
- ▶ Produit final: l'ethnographie



# Concepts clés

- ▶ La découverte
- ▶ Le manque de contrôle
- ▶ L'observation
- ▶ La participation
- ▶ Le respect

# 5 paradigmes

## LeCompte & Schensul, 1999

- ▶ Positiviste -> rendre compte de la réalité
- ▶ Critique -> dynamique aller-retour
- ▶ Constructiviste -> la réalité est perçue par l'expérience qu'on s'en construit
- ▶ Écologique
- ▶ Réseaux sociaux

# Écoles ethnographiques

- ▶ Holistique -> immersion
- ▶ Thick description -> forme symbolique
- ▶ Critique -> mettre en lumière ce qui est caché

# Application dans les institutions

- ▶ Being VS Seeing
- ▶ Obtention d'informations impossible à obtenir par d'autres moyens
- ▶ Universelle

# Applications au domaine de l'information et des bibliothèques

- ▶ Pas nouveau, mais de plus en plus médiatisé
- ▶ Importance du service aux usagers
- ▶ 1896, Mary Cutler «Catch the spirit of the civic life and relate the library to the whole»

# Community analysis

- ▶ Grace Stingly, 1919 -> connaître la communauté physiquement, moralement et mentalement
- ▶ 18 domaines d'étude et d'observation
- ▶ Greer & Hale, 1982 -> CARI (Community Analysis Research Institute) -> Individus, groupes, services administratifs (agencies) et modes de vie

# Points communs avec la recherche ethnographique

- ▶ Observation active, participation des professionnels
- ▶ Prend en compte le contexte et la communauté
- ▶ S'intéresse à la vie quotidienne

# Naturalistic inquiry, Mellon, 1986

- ▶ Explorer la flexibilité et la perspective humaniste
- ▶ But: Réponses descriptives en profondeur
- ▶ Comprendre plutôt que contrôler



# Utilité des méthodes de recherche ethnographiques en bibliothèque

- ▶ Service aux utilisateurs
  - ▶ Accès à l'information
  - ▶ Disparités de la nature des usagers face à l'information
- ▶ Permet de prendre en compte la nature holistique et systématique des institutions, Klopfer, 2004
- ▶ Éviter les «Parce que c'est leur culture»

# Exemples

- ▶ Utilisation préscolaire des bibliothèques publiques, 1996
- ▶ Étude des étudiants bibliothèques de University of Rochester, 2007
- ▶ Ouganda

# Design et évaluation des systèmes d'information

- ▶ Aspect humain, social et organisationnel
- ▶ Transformation des SI
- ▶ Orientation utilisateur
- ▶ Pratiques concrètes
- ▶ Situation réelle
- ▶ Connexion IT et organisationnel culture
- ▶ Sense-making
- ▶ Invisibilité

# Implications et challenges

- ▶ Échecs
- ▶ Faisabilité
- ▶ Confusion
- ▶ Mauvais usage
- ▶ Transfert
- ▶ 2009 American Anthropological Association Conference “Practicing Anthropology in the Shelves: Designing Academic Libraries via Ethnography,”

Questions?

